

CCステーションは、株式会社日本マンパワーの登録商標です。

CCステーション 利用の手引き

◆ アカウント登録から実施当日までの流れ① ◆

【STEP 1】 アカウント登録

初めて利用される方は、まず下記URLにアクセスいただき、アカウント登録を行ってください。

<https://ap.heartner.com/ccr/login/kansai-ccstation/>



- アカウント登録には、勤務先より配布される認証キーが必要です。
- 受信制限をされている方は、@heartner.com を受信可能にしてください。

【アカウント登録の手順】

- ① 上記アドレスにアクセスし、認証キーを入力してください。
- ② アカウント登録画面に必要事項を入力し、[メール受信確認コードを発行]をクリックしていただくと、登録したメールアドレス宛に「メール受信確認コード」が届きます。
- ③ アカウント登録画面に「メール受信確認コード」を入力し、登録を完了してください。

まずはコチラから

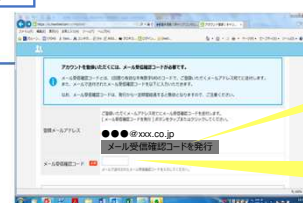
※スマホの場合
ログイン画面の下にあります。
スクロールしてご利用ください。

パソコンの登録画面



1

勤務先から配布された
認証キーを入力



2

必要事項を入力して
クリック

3

メールに記載されている
メール受信確認コード
を入力

◆ アカウント登録から実施当日までの流れ② ◆

【STEP 2】 予 約

下記URLよりログインし、予約手続きを行ってください。

<https://ap.heartner.com/ccr/login/kansai-ccstation/>



- 予約完了後に登録されたメールアドレス宛に受付メールが届きますので、必ずご確認下さい。
- 「オンライン面談」を選ばれた方は、ZOOMを利用して面談します。



【STEP 3】 当 日

予約時間になりましたら、ご自身の選択した方法にて
キャリアコンサルティング（キャリア相談）をお受け下さい。
実施時間は60分です。

- 「対面」 予約時間の10分前に、ご指定の場所にお越し下さい。
- 「オンライン面談」 予約時間の10分前に、ZOOMに接続し入室して下さい。
- 終了後は、再度ログインし、アンケートに回答ください。

◆ 相談方法について ◆

対面：クライアント来訪型

- 株式会社日本マンパワー関西支社へ来社し、キャリアカウンセラーと直接対面にてキャリアコンサルティング（キャリア相談）を実施する方法です。
- 実施場所は、Web画面もしくは受付メールにてご確認ください。
- 開始時間の10分前にお越し下さい。

オンライン面談（Zoom使用）

- パソコンやスマートフォン、タブレットの画面上で、キャリアカウンセラーと間接的にキャリアコンサルティング（キャリア相談）を実施する方法です。
- ZOOMを利用したビデオ通話面談です。
- 開始時間の10分前に入室してください。
- 注1： Wi Fi 環境のある場所での実施をお勧めします。
- 注2： 通信にかかる費用は全てご自身のご負担になります。

守秘義務に関して

キャリアコンサルタントは守秘義務を担っています。相談内容の詳細は他に伝わることはありませんので安心してご相談ください。

◆ 申し込み期日とキャンセル規定について ◆

申し込み期日

実施日の8日前（土日祝含む）まで申し込みが可能です。

予約日・時間の変更

予約日・時間を変更される場合は、WEB上よりキャンセルの上、改めてご予約ください。
WEB上からキャンセルできる期間は、実施日の8日前（土日祝含む）までです。この期間を過ぎて変更、キャンセルされる場合は、お電話にてご連絡ください。

キャンセル規定

- (1)実施予定日の前日から起算して5日前から2日前までの場合（土日祝を除く）：利用料の50%
- (2)実施予定日の前日の場合（土日祝を除く）：利用料の80%
- (3)実施日当日以降のご連絡（無断で受けなかった場合も含む）の場合（土日祝を除く）：利用料の100%

◆ お問合せ先 ◆

CCステーション事務局(株式会社日本マンパワー関西支社)

所在地：大阪市中央区本町4-5-18 Y S本町ビル8階
TEL:06-6266-3355（土日祝除く 9:00～17:30）
E-Mail：kh-ccs@nmp-g.jp

担当：川畑、阪本

CCステーションは、株式会社日本マンパワーの登録商標です。

CCステーション Zoom操作マニュアル (ブラウザ使用／アプリ使用)

本マニュアルはパソコンでの操作に関する内容となっております。
スマートフォン、タブレットの操作とは異なる部分があります。

1. 事前準備

環境の準備

1. 推奨機器の確認

- パソコン（ブラウザはGoogle Chromeを推奨）
※スマートフォンやタブレットは使える機能に制限があります
- WEB用カメラ（内蔵／外付けいずれも可）
- 音声通話可能なヘッドセット（マイクヘッドホン一体型）またはマイク付きイヤホン

2. 周囲の雑音（話し声）や情報が入らない環境（会議室、個室等）

- 外部の音や周囲の声を拾わない静かな環境
- 機密情報、個人情報映り込まない環境

3. 安定したインターネット環境

- 光回線かつ有線接続を推奨します
※モバイル回線やスマートフォンからのデザリングは、通信が不安定な場合があります

事前確認事項

1. ULR、ミーティングIDとパスワード（パスコード）の確認

- 事前にメール等で届いているかを確認します
届いていない場合は、CCステーション事務局までご連絡ください。

2. 緊急時・トラブル発生時の連絡先の確認

- キャリアコンサルティング（キャリア面談）中に、通信環境等のトラブルが発生した際はCCステーション事務局までご連絡ください。



2. CCステーション当日

スタンバイ

1. ミーティングルームへの入室
2. 機器の動作確認



ブラウザ使用

ミーティングルームへの入室①

- セミナー開始10分前までにメール添付のURLよりミーティングに参加してください

zoom.usを開きますか？

https://zoom.usがこのアプリケーションの動作を求めています。

zoom.usでのこのタイプのリンクは、インストールされたアプリで開く

キャンセル zoom.usを開く

ZOOMアプリを使用しない（インストールしない）場合は、
① 「zoom.usを開きますか？」でキャンセルをクリックし、
② 「ブラウザから起動してください。」をクリックします

Zoomクライアントをインストールしている場合、
Zoomをダウンロードして実行して、
アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、
ブラウザから起動してください。

ブラウザ使用

ミーティングルームへの入室②

ミーティングに参加

お名前

にっぽん たろう (日本 太郎)

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

参加

ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。

名前を入力して「私はロボットではありません」をクリックします。

※名前は「全角ひらがな（全角漢字）」
でご入力ください

※お名前の確認ができたなら入室許可をします
ので、それまでは待機してください。

ブラウザ使用

ミーティングルームへの入室③

ミーティングのホストが間もなくミーティングへの参加を許可します。もうしばらくお待ちください。

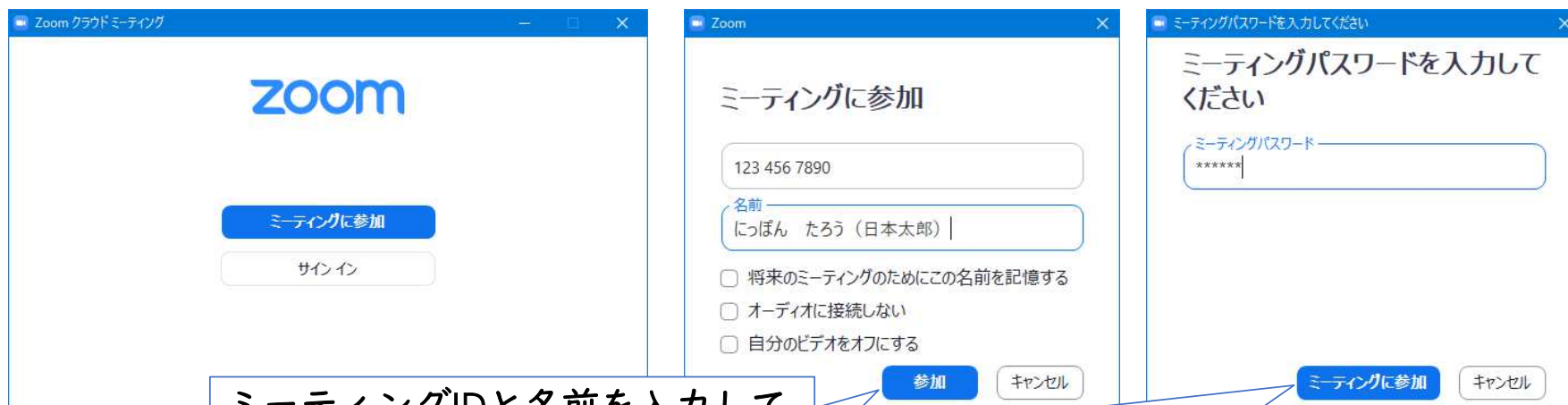


この画面に進んだら、「音声に参加します」→「コンピューターでオーディオに参加」をクリックします。

アプリ使用

ミーティングルームへの入室

- セミナー開始10分前までに、Zoomを起動し「ミーティングに参加」をクリックしてください



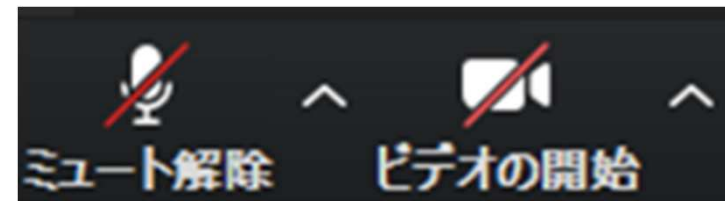
ミーティングIDと名前を入力して「参加」をクリックします。
※名前は「全角ひらがな（漢字）」でご入力ください

パスワード（パスコード）を入力し、「ミーティングに参加」をクリックします。
※お名前の確認ができれば入室許可をしますので、それまでは待機してください。

機器の動作確認

- イヤホン、マイク、カメラの動作確認

- ✓イヤホンから音（カウンセラーの声）が聞こえるか
- ✓マイクのミュートを解除してカウンセラー側に声が届くか
- ✓ビデオをオンにしてご自身の顔が表示されるか



(参考) Zoomのミーティングテストに参加

<https://zoom.us/test>

ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

参加

ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。

スピーカーをテスト中...

着信音が聞こえますか。

スピーカー1:

出力レベル:

マイクをテスト中...

話してから話をやめます、返答が聞こえますか。

マイク1:

入力レベル:

スピーカーとマイクは良好です

スピーカー:

マイク:

CCステーション事務局
(株式会社日本マンパワー関西支社)

所在地：大阪市中央区本町4-5-18 Y S本町ビル8階
TEL:06-6266-3355 (土日祝除く 9:00~17:30)
E-Mail : kh-ccs@nmp-g.jp