

介護の不安や悩みについて、高い専門性を備えた社外の相談員へご相談いただけます！



Work & Care Helpline
ワーク&ケア
ヘルプライン

受付時間：平日 9:00～18:00/ 土曜日 9:00～17:00

0120-638-567
に相談しよう！

メール相談 → kaigo-helpline@yumecom.com
オンライン相談 → まずはご連絡ください

ご利用できる方：日本新薬グループ共済会の会員と家族

＜ご利用の手順＞

1

ご家族の「介護」
のことで
悩んでいる
不安がある

お気軽に
ワーク&ケアヘルプライン
にご連絡ください

2

あなたのご相談に、
カウンセラーがじっくり耳を傾けて
最適なお提案をいたします。

※ご相談内容を正確に保管するため、「会社名」
「会員と相談者のお名前」「ご連絡先」をお伝えください。

回答・アドバイス



個別相談料は無料
(共済会負担)

電話でのご相談は何度でも大丈夫！

具体的な支援をご依頼の場合は個別対応となります

3

提携サポーターが解決に向けて専門的な支援を行います。

ご家族の介護でお困りのこと

介護
のこと

住まい
のこと

相続
のこと

その他
のこと

※提携サポーターの支援業務に応じ、実費をお支払いいただく場合があります。
その際は、発生する実費に関しては、事前にお見積りをいたします。

個人情報保護の観点から、決して具体的なお相談の内容は会社へ報告しませんが、相談費用が会社負担となるため、相談があった事と「介護」、「住まい」、「相続」、「その他」のいずれかに該当する旨は報告します。

無料のご相談

- 介護相談 ご自身やご家族に介護等のお悩みがあればすぐにお電話下さい
- 介護施設について 介護保険施設・民間施設の入所条件や保険外サービスについてご相談可能
- 介護サービスについて 公的・民間の介護サービスについて内容のご説明やご案内
- 老人ホームについて ご希望や状況に応じた有料老人ホームやサ高住などをご紹介
- 相続のこと 認知症などに備えて相続の準備や家族信託・後見人などの方法について一般的な解説
- 住まいのこと バリアフリーのリフォームや賃貸・売却などのご相談

ご依頼頂ける有料サービス

- ケアマネジャーとの相談代行 介護保険を熟知しているコーディネーターがケアマネジャーとのやり取りを代行
- 介護認定申請等書類作成代行 介護認定申請書の作成いっさいを社会保険労務士が代行
- 遠距離介護見守り安否確認 遠くに1人で暮らしているご家族の安否確認を定期的に行い、報告書を提出
- 福祉用具等のご案内 福祉用具専門相談員による、現要介護度や体調にあわせた福祉用具をご提案
- バリアフリー対策 慣れ親しんだ自宅に住み続けるために、将来に備えたバリアフリー対策などをご提案
- 相続・後見人対策 他人には知られたくない家族間の相続トラブルや相続対策 死後事務に至るまでのバックアップ
- その他のご依頼 上記以外での専門家にご依頼が必要な案件について必要な専門家を手配



株式会社ユメコム

〒604-8151

京都市中京区蛸薬師通烏丸西入橋弁慶町 227 第 12 長谷ビル 6 F-A